

Zurigo, maggio 2019

Contratto collettivo di lavoro dei negozi delle stazioni di servizio / Registrazione dell'orario di lavoro

Gentili signore ed egregi signori,

come è emerso dalle esperienze raccolte dall'introduzione del CCL, esistono marcate differenze nei metodi utilizzati per registrare l'orario di lavoro. Il CCL, all'articolo 7.7, prescrive che ogni mese venga predisposto un conteggio delle ore lavorative, che deve essere consegnato al collaboratore e firmato da entrambe le parti. Il CCL non definisce i requisiti minimi per questo conteggio, poiché sono già stabiliti dalla legge sul lavoro (art. 73 OLL 1) e pertanto devono essere rispettati da tutti i negozi delle stazioni di servizio.

Per la registrazione dell'orario di lavoro non è indispensabile un dispositivo di timbratura. Tuttavia, anche optando per le opzioni meno burocratiche è necessario attenersi a determinate disposizioni. Per evitare problemi nell'eventualità di un controllo, desideriamo richiamare la vostra attenzione su alcuni punti importanti:

- Devono essere registrate le ore di lavoro giornaliere prestate.
- Sono da registrare gli orari di inizio e fine delle fasi di lavoro, oltre alle ore di lavoro complessive giornaliere. Per esempio, non è sufficiente annotare semplicemente che l'11.04.2019 il collaboratore ha lavorato 9 ore.
- Devono essere registrati gli orari di inizio e fine delle pause a partire dai 30 minuti.
- Ogni eventuale lavoro straordinario o in compensazione deve essere registrato.
- Occorre registrare il lavoro domenicale.
- In caso di lavoro notturno, registrare l'inizio e la fine del periodo di lavoro notturno.
- Anche le attività supplementari (come pulire, riordinare ecc.) fanno parte dell'orario di lavoro.
- Se per la registrazione dell'orario di lavoro si utilizzano i calendari dei turni (soluzione non raccomandata dalla CP), devono essere registrate tutte le differenze individuali (p. es. cambio turno con colleghi, prolungamento straordinario della giornata di lavoro).
- Naturalmente, le aziende possono scegliere liberamente il metodo che preferiscono per la registrazione dell'orario di lavoro così come i fornitori dei dispositivi. Anche in caso di registrazione manuale dell'orario di lavoro, occorre tuttavia rispettare tutte le disposizioni.
- L'Associazione gestori di negozi delle stazioni di servizio in Svizzera (AGSS) offre un sistema semplice e online per la registrazione dell'orario di lavoro, conforme ai requisiti del CCL dei negozi delle stazioni di servizio. I membri dell'associazione beneficiano di prezzi agevolati. Maggiori informazioni sono disponibili su www.tankstellenshops.ch/it/servizi.

Ulteriori informazioni sulla registrazione dell'orario di lavoro sono presenti sul sito della Seco (<https://www.seco.admin.ch/seco/it/home/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Arbeitnehmerschutz/Arbeits-und-Ruhezeiten/Arbeitszeiterfassung.html>). Troverete le informazioni su numerosi altri temi del CCL nella sezione dedicata alle FAQ del nostro sito www.pkts.ch.

Cordiali saluti

Per mandato della CP dei negozi delle stazioni di servizio



lic. iur. Danica Rohrbach
Responsabile del segretariato